|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN****XÃ HẢI DƯƠNG** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: 95/KH-UBND | *Hải Dương, ngày 16 tháng 8 năm 2021* |

**KẾ HOẠCH**

**Triển khai chi trả trợ cấp ưu đãi người có công với cách mạng**

**trên địa bàn xã Hải Dương qua hệ thống Bưu điện**

**và đẩy mạnh giải pháp không dùng tiền mặt**

Căn cứ Kế hoạch số 4627/KH-UBND ngày 03 tháng 8 năm 2021 của UBND thành phố Huế về việc triển khai chi trả trợ cấp ưu đãi người có công với cách mạng trên địa bàn xã Hải Dương qua hệ thống Bưu điện và đẩy mạnh giải pháp không dùng tiền mặt; UBND xã Hải Dương xây dựng kế hoạch thực hiện tại như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Thực hiện chi trả trợ cấp ưu đãi người có công với cách mạng qua hệ thống Bưu điện nhằm tạo điều kiện tốt nhất cho đối tượng người có công được tiếp cận, sử dụng và được chi trả trợ cấp thuận tiện, nhanh chóng, kịp thời; khắc phục những tồn tại, hạn chế trong việc quản lý và thực hiện chi trả trợ cấp hiện nay.

- Ngày càng hoàn thiện tốt hơn việc chi trả trợ cấp, góp phần thực hiện tốt hơn chính sách đối với người có công với cách mạng và người trực tiếp tham gia kháng chiến trên địa bàn.

- Nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính và dịch vụ công, xây dựng nền hành chính công chuyên nghiệp, hiệu quả và minh bạch.

**2. Yêu cầu**

- Đảm bảo chi trả trợ cấp ưu đãi người có công với cách mạng đúng người, đúng chế độ, đủ số tiền, đúng thời gian quy định, đem lại sự hài lòng cho người có công trong việc thực hiện chính sách ưu đãi, không gây phiền hà cho đối tượng.

- Đảm bảo chất lượng phục vụ tốt không làm xáo trộn hoặc ảnh hưởng đến đối tượng thụ hưởng.

**II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN VÀ ĐƠN VỊ THAM GIA**

 **1. Phạm vi**

Thực hiện chi trả trợ cấp ưu đãi người có công với cách mạng trên địa bàn xã Hải Dương qua hệ thống Bưu điện**.**

**2. Đối tượng:** Người có công với cách mạng**.**

**3. Thời gian thực hiện:** Tháng 9/2021**.**

**4. Đơn vị tham gia thực hiện chi trả:** Hệ thống Bưu điện thành phố Huế.

**III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

 **1.** Bảo đảm điều kiện về hạ tầng và công nghệ để triển khai chi trả, đẩy mạnh các giải pháp không sử dụng tiền mặt, thực hiện đa dạng hóa phương thức chi trả (bằng tiền mặt, qua tài khoản ngân hàng, tài khoản số ...) đảm bảo mạng lưới chi trả tại cấp xã.

- Đối với các trường hợp đối tượng đặc biệt (đau ốm, già yếu không có người để ủy quyền, không thể sử dụng được điện thoại.., Bưu điện có trách nhiệm chi trả tại nhà cho đối tượng).

**2. Tổ chức tuyên truyền**

- Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền làm thay đổi nhận thức của cán bộ, đảng viên, người có công, gia đình người có công và cộng đồng về việc chuyển đổi hình thức chi trả trợ cấp ưu đãi người có công với cách mạng qua hệ thống Bưu điện.

- Trên cơ sở tài liệu và hướng dẫn quy trình chi trả qua hệ thống Bưu điện đẩy mạnh không sử dụng tiền mặt của Tỉnh, triển khai đến các thôn và người dân các thủ tục, hồ sơ chuẩn bị cho việc mở tài khoản thanh toán cho đối tượng đủ điều kiện.

**3. Tổ chức đăng ký phương thức chi trả và rà soát/cập nhật bổ sung thông tin (CMND/CCCD, số điện thoại)**

- Tổ chức cho đối tượng, người được ủy quyền đăng ký hình thức chi trả, đăng ký thông tin cá nhân, số điện thoại di động, cung cấp giấy chứng minh nhân dân/Căn cước công dân để mở tài khoản...bảo đảm đối tượng thụ hưởng chính sách trên địa bàn có đủ giấy tờ để mở tài khoản cho mình hoặc cho người được ủy quyền (nếu đủ điều kiện).

- Rà soát, đối chiếu, phân loại danh sách đối tượng trả tiền mặt, đối tượng đảm bảo đủ điều kiện mở tài khoản, danh sách đối tượng thiếu giấy tờ có liên quan cần bổ sung; danh sách người được ủy quyền đủ điều kiện mở tài khoản, danh sách người được ủy quyền thiếu giấy tờ có liên quan để hướng dẫn bổ sung.

 - Cấp mới, cấp đổi giấy Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân cho đối tượng thụ hưởng, người được ủy quyền trong diện được cấp chưa có Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân để đảm bảo đủ điều kiện để mở tài khoản.

**4. Mở tài khoản thanh toán cho đối tượng đủ điều kiện**

Cơ quan Bưu điện phối hợp với Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố Huế, UBND xã tổng hợp danh sách đăng ký để mở tài khoản cho đối tượng, người giám hộ, người được ủy quyền hưởng chính sách Người có công. Tổ chức cấp phát thẻ và hướng dẫn đối tượng hoặc thân nhân đối tượng sử dụng thẻ an toàn.

**5. Thực hiện chi trả cho đối tượng**

Hàng tháng, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội chuyển danh sách người có công dưới dạng điện tử (danh sách chi trả trong tháng, danh sách tăng, giảm, điều chỉnh nếu có được trích xuất từ phần mềm Quản lý tài chính trợ cấp ưu đãi người có công) đến Bưu điện thành phố Huế để thực hiện chi trả chế độ ưu đãi Người có công vào tài khoản ngân hàng, tài khoản số của đối tượng. Trường hợp đối tượng không thể giao dịch bằng phương thức thanh toán không sử dụng tiền mặt thì thực hiện chi trả bằng tiền mặt cho đối tượng.

**IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

**1. Ngân sách Nhà nước:** Kinh phí thực hiện Pháp lệnh ưu đãi người có công.

**2**. Vận động nguồn viện trợ, tài trợ, hỗ trợ của các doanh nghiệp, tổ chức hợp pháp khác.

**V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Công chức Lao động – Thương binh và Xã hội**

- Chủ trì, tham mưu xây dựng và triển khai nhiệm vụ kế hoạch.

- Phối hợp với cán bộ Đài truyền thanh và các ngành liên quan xây dựng các giải pháp tuyên truyền phù hợp nhằm nâng cao nhận thức của người dân và người có công về thay đổi hình thức chi trả.

**2. Cán bộ Đài truyền thanh**

Phối hợp với Công chức Lao động - Thương binh và Xã hội, Bưu điện xã thống nhất giải pháp tuyên truyền phù hợp, chỉ đạo các cơ quan truyền thông trên địa bàn xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của người dân và người có công về thay đổi hình thức chi trả mới.

**4. Công an xã**

 Đề xuất Công an Thành phố có kế hoạch đẩy nhanh tiến độ cấp thẻ Căn cước công dân cho đối tượng thụ hưởng, người được ủy quyền trong diện để đảm bảo đủ điều kiện để mở tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt.

Trên đây là kế hoạch về việc triển khai chi trả trợ cấp ưu đãi người có công với cách mạng trên địa bàn xã qua hệ thống Bưu điện và đẩy mạnh giải pháp không dùng tiền mặt; trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, ngành liên quan kịp thời báo cáo UBND xã để xem xét, giải quyết./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***- UBND thành phố; - Phòng LĐTBXH thành phố;- Bưu điện thành phố; - BTV Đảng ủy xã;- TT.HĐND xã;- CT, các PCT UBND xã;- UBMT TQVN xã;- Các ban ngành đoàn thể xã;- Các đơn vị nêu tại mục V;- Lưu: VT. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN****KT.CHỦ TỊCH****PHÓ CHỦ TỊCH****Huỳnh Bảo** |