|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **XÃ HẢI DƯƠNG**  Số: 225/BC-UBND | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Hải Dương, ngày 16 tháng 9 năm 2021* |

**BÁO CÁO**

**Về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính**

**quý III năm 2021**

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

**1. Đánh giá tác động TTHC**

Việc đánh giá tác động quy định TTHC luôn được UBND xã thực hiện theo đúng quy định.

**2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL**

Trong quý III năm 2021, Công chức Tư pháp- Hộ tịch đã phối hợp với Văn phòng - Thống kê xã tiếp nhận và kiểm tra theo thẩm quyền 01 Nghị quyết do HĐND xã ban hành đảm bảo theo đúng quy định. Nhìn chung việc ban hành các văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân xã cơ bản bảo đảm hợp hiến, hợp pháp, kịp thời đáp ứng yêu cầu nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước về kinh tế, văn hóa, xã hội, quốc phòng, an ninh ở địa phương.

**3. Về công bố, công khai TTHC**

Trên cơ sở các Quyết định số 1462/QĐ-UBND của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã; UBND xã Hải Dương đã rà soát cập nhật, niêm yết công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND xã.

**4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông): Số hồ sơ đã tiếp nhận **1.133** hồ sơ.Trong đó có 159 hồ sơ có ghi giấy hẹn.

- Hồ sơ đã giải quyết đúng hẹn: 1.009 hồ sơ; trể hẹn 17 hồ sơ.

**5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

- Niêm yết công khai TTHC: UBND xã thường xuyên cập nhật việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính, kết quả giải quyết TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, tiếp nhận phản ánh kiến nghị về cải cách hành chính tại: "Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả" rõ ràng, đầy đủ các thủ tục hành chính theo quyết định công bố, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân; đồng thời cũng là cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức.

Trong quý III năm 2021, UBND xã không nhận được phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của cá nhân, tổ chức về việc niêm yết, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trong tất cả các lĩnh vực.

**6. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Trong quý III năm 2021 UBND xã đã tiến hành rà soát tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của xã và niêm yết công khai Quyết định của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc công bố thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

**7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC luôn được UBND xã quan tâm thông qua sự chỉ đạo, quán triệt thường xuyên của Lãnh đạo xã trong các cuộc họp giao ban, họp cơ quan, qua Trang thông tin điện tử; về thực hiện chỉ đạo của thành phố trong công tác cải cách TTHC; tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của mỗi cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước.

**II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

**1. Ưu điểm**

- Sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND xã cũng như công tác phối hợp giữa các công chức về công tác cải cách hành chính, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã; ý thức trách nhiệm và sự nỗ lực phấn đấu của công chức làm công tác CCHC, cán bộ đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC.

**2. Hạn chế**

Công tác thống kê số liệu TTHC của công chức tại bộ phận một cửa thiếu kịp thời.

Cán bộ phụ trách công tác kiểm soát thủ tục hành chính kiêm nhiệm nhiều việc nên chất lượng kiểm soát đạt chưa cao.

**III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CUỐI NĂM**

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 và các Văn bản chỉ đạo của thị xã, báo cáo công tác kiểm soát TTHC và báo cáo các công việc khác đã được giao nhiệm vụ tại các văn bản chỉ đạo của UBND thị xã về công tác kiểm soát TTHC.

2. Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính; về hành vi của cán bộ, công chức bằng hình thức hòm thư góp ý.

3.Tiếp tục tăng cường tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị trên phương tiện thông tin để phản ánh kết quả công tác chỉ đạo điều hành, sáng kiến cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình cải cách quy trình giải quyết TTHC.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - UBND thành phố;  - Phòng Nội vụ;  - TT.HĐND xã;  - CT, PCT UBND xã;  - UBMTTQVN và các đoàn thể;  - Các cán bộ, công chức;  - Lưu: VT. | **TM. UỶ BAN NHÂN DÂN**  **CHỦ TỊCH**  **Lê Xuân Hướng** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Biểu số 05a/VPCP/KSTT**  Ban hành theo Thông tư số 02/2017/ TT-VPCP ngày 31/10/2017. | **KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ**  **(PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**  **(Quý III năm 2021)**  Kỳ báo cáo: Quý  *(Từ ngày 15 tháng 6 năm 2021 đến ngày 10 tháng 9 năm 2021)* | **Đơn vị báo cáo:**  UBND xã Hải Dương  **Đơn vị nhận báo cáo:**  UBND Thành phố Huế |

*Đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghị*

| **Ngành, lĩnh vực**  **có PAKN** | **Số PAKN về quy định hành chính được tiếp nhận (bao gồm kỳ trước chuyển qua)** | | | **Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính** | | | | | | | | **Đăng tải công khai kết quả xử lý** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tổng số** | **Chia ra** | | **Đã xử lý** | | | | | **Đang xử lý** | | |
| **Số PAKN về hành vi hành chính** | **Số PAKN về nội dung quy định hành chính** | **Tổng số** | **Chia theo nội dung PAKN** | | **Chia theo thời điểm tiếp nhận** | | **Tổng số** | **Chia ra** |  |
| **Số PAKN về hành vi hành chính** | **Số PAKN về nội dung quy định hành chính** | **Tiếp nhận mới trong kỳ** | **Kỳ trước chuyển qua** | **Số PAKN về hành vi hành chính** | **Số PAKN về nội dung quy định hành chính** |
| A | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) | (12) |
| Không có PAKN |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Biểu số 06a/VPCP/KSTT**  Ban hành theo Thông tư số 02/2017/ TT-VPCP ngày 31/10/2017. | **TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI**  **CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC**  **(Quý III năm 2021)**  Kỳ báo cáo: Quý  *(Từ ngày 15 tháng 6 năm 2021 đến ngày 14 tháng 9 năm 2021)* | **Đơn vị báo cáo:**  UBND xã Hải Dương  **Đơn vị nhận báo cáo:**  UBND thành phố Huế |

*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC*

| **STT** | **Lĩnh vực,**  **công việc**  **giải quyết**  **theo cấp** | **Số hồ sơ nhận giải quyết** | | | | **Kết quả giải quyết** | | | | | | **Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tổng số** | **Trong đó** | | | **Số hồ sơ đã**  **giải quyết** | | | **Số hồ sơ đang**  **giải quyết** | | | **Tổng số** | **Đã giải quyết** | | **Đang giải quyết** |
| **Số mới tiếp nhận trực tuyến** | **Số kỳ trước chuyển qua** | **Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)** | **Tổng số** | **Trả đúng thời hạn** | **Trả quá hạn** | **Tổng số** | **Chưa đến hạn** | **Quá hạn** | **Đúng thời hạn** | **Quá thời hạn** |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) | (12) | (13) | (14) | (15) | (16) |
| 1 | Thi đua- khen thưởng | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Tôn giáo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Đấu thầu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Giáo dục & Đào tạo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Văn hóa & Thể dục thể thao | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Lao động - Thương binh &XH | 19 | 00 | 00 | 19 | 19 | 8 | 11 | 00 | 00 | 00 | 19 | 8 | 11 | 0 |
| 8 | Hộ tịch | 123 |  |  | 123 | 123 | 118 | 5 | 0 | 0 | 0 | 123 | 118 | 5 | 0 |
| 9 | Chứng thực | 974 |  |  | 974 | 974 | 974 |  | 0 | 0 | 0 |  |  | 0 | 0 |
| 10 | Bồi thường nhà nước | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Nuôi con nuôi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Tuyên truyền, phổ biến giáo dục, pháp luật | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Đất đai | 17 | 0 | 0 | 17 | 17 | 16 | 1 | 00 | 00 | 0 | 17 | 16 | 1 | 0 |
| 14 | Môi trường | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Lâm nghiệp | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Kinh tế tập thể -HTX | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | PTNT | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | **Tổng cộng** | **1.133** |  |  | **1.133** | **1.133** | **1.009** | **17** |  |  |  | **159** |  | **17** |  |