|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **XÃ HẢI DƯƠNG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: 97/KH-UBND | *Hải Dương, ngày 10 tháng 02năm 2022* |

**KẾ HOẠCH**

# Tuyên truyền cải cách hành chính

# trên địa bàn xã Hải Dương năm 2022

Căn cứ Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 12 tháng 01 năm 2022 của UBND thành phố Huế về việc tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Huế năm 2022 và Quyết định số 10494/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND thành phố Huế về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 thành phố Huế với trọng tâm là thực hiện Chuyển đổi số.

Căn cứ Quyết định số 22/QĐ-UBND ngày 11/01/2022 của UBND xã về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 xã Hải Dương với trọng tâm là thực hiện Chuyển đổi số.

UBND xã Hải Dương xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2022, với những nội dung như sau:

**I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG**

**1. Mục đích**

- Tăng cường nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác tuyên truyền cải cách hành chính; tạo sự đồng thuận nhất trí cao nhằm phát huy mọi nguồn lực để thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính, góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, ngành, cơ quan, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 xã Hải Dương với trọng tâm là thực hiện Chuyển đổi số. Đẩy mạnh tăng cường tuyên truyền trên mạng xã hội, thông qua Zalo, Fanpage của UBND xã, của các cơ quan ban ngành đoàn thể xã để hiệu quả truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội.

- Tăng cường sự tham gia của các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

**2. Yêu cầu**

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra. Thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của người dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước, nhất là cải cách thủ tục hành chính.

- Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030 và **Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Thừa Thiên Huế lần thứ XVI, nhiệm kỳ 2020 - 2025**; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố Huế lần thứ XII, nhiệm kỳ 2020 - 2025.

- Tuyên truyền Chỉ thị 09/CT-UBND ngày 31/12/2021 của UBND thành phố về việc đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn thành phố, chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Đáp ứng có hiệu quả nhu cầu hiểu biết của cán bộ, công chức và nhân dân những kiến thức cơ bản về cải cách hành chính nhà nước. Đồng thời, khuyến khích, động viên đội ngũ cán bộ công chức, viên chức và nhân dân tích cực tham gia công tác tuyên truyền thông qua hình thức kết hợp truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động thông tin tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

**3. Đối tượng:** Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp, các tổ chức chính trị xã hội và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

**II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

**1.** Tăng cường tuyên truyền cải cách hành chính trong cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp. Thực hiện công khai thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của công dân về thủ tục hành chính.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan thực hiện: Các cán bộ, công chức, các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn xã.

- Nội dung: Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

Niêm yết công khai, đầy đủ và thường xuyên cập nhật thủ tục hành chính mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

Thực hiện khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

Tuyên truyền bằng hình thức trực quan thông qua việc phát hành tài liệu tuyên truyền, panô, áp phích, bìa hồ sơ liên quan đến công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện tích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như Zalo, Facebook..) trong việc tuyên truyền về các nội dung cải cách hành chính.

Tuyên truyền trong các cuộc họp dân trên địa bàn xã nhằm nâng cao nhận thức, nhận biết của người dân đối với công tác cải cách hành chính của tỉnh, của thành phố và chính quyền địa phương.

**2.**Biên tập chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh FM.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Chủ trì:Công chức Tư pháp phối hợp Cán bộ Đài truyền thanh xã.

Nội dung: Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Kế hoạch CCHC năm 2022 của thành phố Huế và UBND xã;Tuyên truyền các vấn đề cần thiết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu: Đất đai, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, công chứng, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo.

Tập trung tuyên truyền Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 29/CT-UBND ngày 27/12/2021 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn Tỉnh; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố Huế lần thứ XII, nhiệm kỳ 2020 - 2025; Quyết định số 8623/QĐ-UBND ngày 11/11/2021 của UBND thành phố về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 của thành phố Huế; Chỉ thị 09/CT-UBND ngày 31/12/2021 của UBND thành phố về việc đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn thành phố, chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

Tuyên truyền Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạngvà  Đề án “Phát triển dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2020, định hướng đến năm 2025” với mục tiêu “Nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân và hoạt động của các doanh nghiệp thông qua việc áp dụng công nghệ thông tin và truyền thông để hỗ trợ giải quyết kịp thời, hiệu quả các vấn đề được người dân, doanh nghiệp quan tâm như: giao thông, y tế, giáo dục...; đảm bảo mọi người dân được hưởng thụ các dịch vụ công một cách nhanh chóng, thuận tiện”.

Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, một cửa điện tử giữa thành phố với xã; vị trí, vai trò, mục đích và hoạt động Trung tâm Hành chính công Thành phố và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã; quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ công chức trong giải quyết công việc của người dân.

Tuyên truyền những gương điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đang thí điểm trong thực hiện CCHC ở các đơn vị, những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác cải cách hành chính.

**3.**Xây dựng tài liệu tờ rơi, tờ gấp tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Huế.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2022

-Chủ trì: Công chức Văn hóa và Thông tin.

- Cơ quan phối hợp:công chức Tư pháp.

- Nội dung: Tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết các thủ tục hành chính đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

Tuyên truyền phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế xã hội của thành phố, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của nhà nước về cải cách hành chính. Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh và thành phố về công tác cải cách hành chính và thủ tục hành chính.

Phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh như: giám sát camera, giám sát báo chí, giám sát dịch vụ hành chính, dịch vụ cảnh báo mạng lưới đô thị thông minh, phòng chống dịch bệnh; chú trọng tuyên truyền về ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trườngđể ngườidân hiểu và tham gia thực hiện.

**4.** Tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử xã và, website của các cơ quan, đơn vị.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Chủ trì: Văn phòng UBND xã.

- Cơ quan phối hợp: Các công chức liên quan.

- Nội dung: Tăng cường tin bài viết về các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, UBND thành phố Huế; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 22/QĐ-UBND ngày 11/01/2022 của UBND xã về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 xã Hải Dương với trọng tâm là thực hiện Chuyển đổi số.

Công khai thủ tục hành chính và danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã; Công khai và thường xuyên cập nhật tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Cổng thông tin điện tử xã.

Phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước trong tiến trình đổi mới, phát triển theo hướng công nghiệp hóa - hiện đại hóa đất nước, kết hợp với nội dung cải cách hành chính.

Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC như: Chương trình cải cách tổng thể, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách về chế độ công vụ, về tài chính công từng giai đoạn và từng năm; công tác kiểm soát thủ tục hành chính và việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

Thông tin tình hình và kết quả ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

**5.**Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Thời gian tham gia: Trong năm 2022

- Thành phần tham dự: công chức, cán bộ xã.

Nội dung:Tham gia các lớp tập huấn kỹ năng, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính vàgiải quyết thủ tục hành chính nhằm góp phần phát huy hiệu quả công tác cải cách hành chính.

**6.** Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các đoàn thể chính trị xã hội thuộc xã phối hợp tham gia và có kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính lồng ghép bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, thiết thực, hiệu quả.

**III. KINH PHÍ THỰC HIỆN.**

Kinh phí cho công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã năm 2022 được đảm bảo theo phân cấp ngân sách hiện hành.

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

**1.**Các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức xã: Căn cứ chức năng, nhiệm vụ thực hiện tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính mà mình phụ trách.

**2.** Văn phòng UBND xã: Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan cung cấp thông tin về công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã.Chỉ đạo bộ phận Trang thông tin điện tử nâng cao chất lượng các chuyên đề, chuyên mục thủ tục hành chính về tiếp công dân, giải quyết khuyến nại, tố cáo trên Cổng thông tin điện tử xã . Cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu nhanh nhất.

**3.**Công chức Văn hóa và Thông tin xã:Chủ trì, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong quá trình tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC; báo cáo UBND xã về kết quả thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính. Phối hợp với công chức Tư pháp và các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh và thành phố triển khai các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

**4.**Công chức Tư pháp xã: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật.

**5.** Công chức Tài chính - Kế toánxã: Tham mưu UBND xã cân đối, bố trí kinh phí để các đơn vị thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC từ dự toán chi ngân sách hàng năm.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2022. UBND xã yêu cầu các cơ quan, ban ngành, đoàn thể và cán bộ, công chức nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc cần phản ánh kịp thời về UBND xã (qua bộ phận Văn hóa Xã hội) để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, giải quyết./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - UBND thành phố Huế; (để b/c)  - Thường vụ Đảng ủy xã;  - TT HĐND xã;  - CT và các PCT UBND xã;  - UBMTTQVN TP và các đoàn thể xã;  - Cán bộ, công chức xã;  - Lưu: VT. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  **KT. CHỦ TỊCH**  **PHÓ CHỦ TỊCH**  **Huỳnh Bảo** |