**ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**TRÊN ĐỊA BÀN XÃ HẢI DƯƠNG**

Xin chào mừng tất cả quý vị và các bạn đã đến với UBND xã Hải Dương được tọa lạc tại thôn Thai Dương Thượng Đông.

Kính thưa quý vị, xã Hải Dương được thành lập theo Quyết định số 03 của Hội đồng Bộ trưởng ngày 06/01/1983. Thực hiện Nghị quyết 1264/NQ-UBTVQH14 ngày 27/4/2021 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XIV về việc điều chỉnh địa giới hành chính các đơn vị hành chính cấp huyện và sắp xếp, thành lập các phường thuộc thành phố Huế của tỉnh Thừa Thiên Huế. Xã Hải Dương là 1 trong 36 đơn vị hành chính của thành phố Huế, là một xã ven biển, có phá Tam Giang, nằm về phía Bắc thành phố Huế, cách trung tâm thành phố khoảng 25 km, địa bàn của xã dài 7 km chạy dọc theo bờ biển; phía Bắc giáp với biển Đông; phía Nam giáp với xã Hương Phong; phía Tây giáp với xã Quảng Công; phía Đông giáp với phường Thuận An với ranh giới là cửa biển Thuận An.

Cải cách hành chính là 1 chủ trương lớn của Đảng và Nhà nước ta. Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 37-CT/TU ngày 04 tháng 4 năm 2023 của Tỉnh uỷ Thừa Thiên Huế về việc đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) trên địa bàn tỉnh; **Nghị quyết số 36-NQ/ĐU ngày 12 tháng 5 năm 2023 của Đảng uỷ xã về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2023 và giai đoạn 2023-2025.**

Thời gian qua, đẩy mạnh ứng dụng CNTT vào giải quyết thủ tục hành chính đã giúp giảm tải được nhiều thủ tục, tiết kiệm được thời gian và chi phí cho nhân dân. Điển hình là tại UBND xã Hải Dương, nhận định rõ CCHC có ý nghĩa hết sức to lớn trong việc thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, bảo đảm tính công khai minh bạch trong giải quyết công việc của nhân dân, góp phần phòng chống tham nhũng hiệu quả. Với sự quyết tâm của Đảng bộ và UBND xã Hải Dương hoạt động CCHC về thể chế, thủ tục hành chính, cải cách bộ máy hành chính, chế độ công vụ, tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đã được triển khai đồng bộ tại cơ quan xã Hải Dương.

Kính thưa quý vị, trong thời gian vừa qua, UBND xã Hải Dương đã thực hiện những sáng kiến giải pháp và cách làm mới đạt hiệu quả như sau:

Một là, tiếp tục việc đổi mới thực hiện cơ chế “*một cửa, một cửa liên thông”* trong giải quyết TTHC theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ. 100% hồ sơ thủ tục đều được giải quyết đảm bảo đúng thời gian quy định, có phiếu hẹn đầy đủ và trả hồ sơ đúng hẹn cho người dân. Có thư xin lỗi của lãnh đạo cơ quan khi công chức trả hồ sơ quá hạn cho công dân.

Hai là, tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo với người dân tại địa bàn dân cư 6 thôn. Tiếp tục phát huy có hiệu quả kênh thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân để kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp và chấn chỉnh hành vi nhũng nhiễu, thờ ơ, vô cảm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ. 95% phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính hoặc hành vi hành chính của cá nhân, tổ chức được xử lý dứt điểm; 100% phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận và xử lý, được giao xử lý và kiến nghị xử lý kịp thời, đảm bảo đúng quy trình quy định.

Ba là, thành lập Đoàn đánh giá mức độ hài lòng của người dân và tổ chức về giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai, Tư pháp – Hộ tịch và Văn hoá – Xã hội.

Bốn là, tăng cường tích hợp dữ liệu quốc gia mức độ 2 cho hơn 50% tổ chức, cá nhân sinh sống trên địa bàn xã chậm nhất ngày 31/5/2023. Cài đặt dịch vụ công và kích hoạt tài khoản thanh toán số (ví điện tử Hue-S) cho hơn 80% người dân sinh sống trên địa bàn vào tháng 06/2023 bằng hình thức lưu động về địa bàn 06 thôn, các địa điểm công cộng, khi tiếp nhận hồ sơ tại bộ phận một cửa.

Năm là, tiếp tục thực hiện 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được giải quyết tại Bộ phận một cửa và một cửa hiện đại; triển khai các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 theo quy định.

Sáu là, tăng cường công tác tuyên truyền, hình thức tuyên truyền đa dạng như tuyên truyền trên Đài truyền thanh; đăng tin, bài và cập nhật kịp thời các bộ TTHC trên Cổng thông tin điện tử và Trang thông tin điện tử xã; Tuyên truyền lồng ghép vào các buổi hội họp của nhân dân, Hội nghị tuyên truyền phổ biến pháp luật của xã, tuyên truyền lưu động và phân công cán bộ, công chức đến địa bàn 06 thôn và các địa điểm công cộng như trường học, chợ, các điểm dịch vụ ăn uống… trên địa bàn xã; Ban chấp hành Đoàn xã đoàn thường xuyên phối hợp hỗ trợ cho công dân tại bộ phận một cửa tiếp nhận và trả kết quả.

Bảy là, 100% Cán bộ, công chức xã có email công vụ tham gia hội thi cải cách hành chính năm 2023, diễn ra từ ngày 05/6/2023 đến ngày 02/7/2023 *(bốn đợt thi).*

Để thực hiện tốt công tác CCHC, UBND xã Hải Dương đã nâng cấp, đầu tư trang thiết bị phục vụ đăng ký dịch vụ công trực tuyến như máy tính, nâng cấp hệ thống mạng wifi, máy scan …tập trung nguồn lực đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính; cử cán bộ trực tiếp hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Xác định rõ tầm quan trọng của công tác CCHC, cá nhân CBCC, người lao động tại UBND xã hằng năm đều đưa công tác CCHC vào nội dung đăng ký vào học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và đây cũng là 1 trong những chỉ tiêu đánh giá cán bộ, công chức hàng tháng, quý và năm.

Bản thân chúng tôi luôn thực hiện tốt quy tắc ứng xử của công chức trong đơn vị để từ đó nâng cao hiệu quả sự hài lòng trong công tác tiếp công dân và giải quyết thủ tục hành chính. Bên cạnh đó, luôn chủ động xây dựng kế hoạch thực hiện nhiệm vụ đựơc phân công, ứng dụng công nghệ thông tin như sử dụng hộp thư điện tử công vụ, gửi thư mời họp qua zalo, văn bản nội bộ và văn bản thông thường gửi các đơn vị.

Qua thực tiễn công tác tham gia xây dựng các giải pháp, sáng kiến liên quan đến công tác kiểm tra, xử lý vi phạm hành chính, tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại tố cáo. …. Từ đó, hạn chế tình trạng quá hạn hồ sơ cũng như đảm bảo chất lượng hiệu quả công việc được giao. Mỗi cán bộ, công chức tại đơn vị đều nhận thức rằng nâng cao hiệu quả công tác ở từng vị trí là góp phần nâng cao chất lượng CCHC của đơn vị.

Trong thời gian tới, với những yêu cầu nhiệm vụ mới, bản thân mỗi cán bộ, công chức luôn xác định vai trò của mình trong công tác CCHC. Qua đó, đặt ra nhiệm vụ cần thiết phải tiếp tục hơn nữa, phát huy những tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ gắn với văn hóa công vụ mà cụ thể nhất là phong trào CCHC và nhiệm vụ chuyên môn, nhiệm vụ chính trị của cơ quan để góp phần hoàn thành công tác cải cách hành chính tại địa phương./.