|  |  |
| --- | --- |
| **UỶ BAN NHÂN DÂN****XÃ HẢI DƯƠNG** Số: /TB-UBND | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** *Hải Dương, ngày tháng năm 2023*  |

**THÔNG BÁO**

**Kết quả khảo sát, mức độ hài lòng cá nhân, tổ chức**

**thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả**

**Ủy ban nhân dân xã Hải Dương, Quý I/2023, từ ngày** ( 15/12/2022 – 07/3/2023)

**1. Thời gian tổ chức khảo sát**

Trong quý I/2023 Uỷ ban nhân dân dã tổ chức khảo sát để đánh giá sự hài lòng của tổ chức và công dân đối với từng lĩnh vực

**2. Hình thức khảo sát lấy ý kiến:**

Thông qua giao dịch hành chính để lấy ý kiến đánh giá của tổ chức và cá nhân là chủ yếu.

**3. Kết quả khảo sát lấy ý kiến**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Lĩnh vực** | **Số hồ sơ tiếp nhận** | **Số phiếu khảo sát thực hiện** | **Kết quả khảo sát** | **Tỷ lệ hài lòng** |
| 01 | Tư pháp - Hộ tịch | 216 | 192 | 192 | 100 |
| 02 | Địa chính – Xây dựng | 28 | 28 | 28 | 100 |
| 03 | Văn hoá – xã hội | 36 | 36 | 36 | 100 |

Trên đây là Thông báo kết quả đánh giá khảo sát lấy ý kiến của người dân và tổ chức đối với công chức tại bộ phận một cửa hiện đại./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Lưu: VT. | **TM. UỶ BAN NHÂN DÂN****CHỦ TỊCH****Lê Xuân Hướng** |